Мениджър за един ден 2017.





Яна Тодорова 11г клас
ПГИ „Д-р Иван Богоров“

Кои са Taxback?

Днес taxback.com е част от Taxback Group,световен лидер в предлагането на данъчни и финансови услуги:възстановяване на подоходни данъци, данъци върху дивиденти, данъци върху имуществото, подготовка на международни ведомости за заплати, данъци във връзка с глобалната мобилност на персонал.

Компанията осигурява персонализирани услуги на своите клиенти без значение на тяхната локация по света.

Първоначалната идея на бизнеса им е била възстановяване на данъци на физически лица, работили извън страната си в популярни за трудова миграция страни. Тъй като международната трудова миграция придобива глобални размери, те вече предлагат възстановяване на данъци и подаване на данъчни декларации в 13 държави.



Днес Taxback е глобална компания и е трудно за вярване, че историята им започва на кухненска маса, на която ирландски студент попълва данъчната декларация за Германия на приятелите си от университета.

След лятна бригада в Германия той среща трудности, опитвайки се да възстанови надплатените си данъци за Германия . Ето защо решава да вземе нещата в свои ръце и да попълни данъчната си декларация сам.

По онова време не е имало офиси по целия свят; майка му му помага с документацията и приема телефонните обаждания. Това се случва преди 17 години и нещата от тогава са се развили неимоверно.....



Какво е да си

Tax Manager в Taxback?

За мен инициативата на JA Bulgaria „Мениджър за един ден“, беше една прекрасна възможност да се запозная с Taxback и да разбера повече за управлението на една такава глобална компания.

Това което ме впечатли беше дружелюбната атмосфера,професионализмът на екипа и пълната им готовност и ентусиазъм да отговарят на всички въпроси,които ни вълнуват.



Денят на всички мениджъри за един ден в Taxback започна с презентация, имаща за цел да ни запознае с историята и дейността на компанията.



След презентацията всеки мениджър за един ден имаше възможността да се запознае в детайли с това, как протича денят на един истински мениджър и служителител в отдела.

Работата на един Tax Manager е да управлява екипите за продажби и обработка , както и ръководителите на екипите, отговарящи за фирмените продукти.

Мениджърът трябва да мотивира екипа да дава най-доброто от гледна точка на изпълнението, както и да създава положителна среда, мотивираща агентите да споделят своите идеи за подобряване на услугите.

Това обаче далеч не е всичко. Мениджърът на отдела трябва да следи процеса на изготвяне и подаване на данъчните декларации и да гарантира, че всички заявления се подават своевременно и напълно съобразени с последните промени в закона, да следи за своевременното обработване на кореспонденцията, получена от съответните данъчни органи, ефективното управление на процесите от регистрацията до доставката на крайния продукт, организирането на ефективни обучения на агентите.

Като Tax maneger в Taxback имах възможността да се запозная със специфичния програмен софтуер,които прави възможна работата на компанията,да видя как точно протича обработката на клиентите,как мениджърът следи прогреса на своите екипи и как ги насърчава и мотивира да постигат и надхвърлят целите си.

За мен самата, денят прекаран в компанията беше изключително полезен,приятен,интересен и мотивиращ ,защото за първи път имах възможност да погледна отвъд теорията,която изучаваме в училище и да се запозная с реалната работна среда в една фирма,проследявайки същинския процес на работа отблизо.


The Taxback Group


The Taxback Group
EXIT


The Taxback Group
EXIT


The Taxback Group

The Taxback Group
12.10 в 13:59 •

The Taxback Group are delighted to welcome the participants of the Manager For A Day initiative organized by Junior Achievement, to our offices in Varna, Bulgaria today!

We look forward to working with you!
#JAMFD







